



Manual de usuario
Proceso de solicitud de Certificado Digital

Enero 2024

Índice

1	<i>Introducción</i>	3
2	<i>Solicitud de certificado digital en la modalidad en línea</i>	3

1 Introducción

El presente documento describe el proceso de solicitud de certificado digital en las dos modalidades que maneja (Presencial y en línea).

2 Solicitud de certificado digital en la modalidad presencial

Se accede al portal de FIREL mediante la URL <https://www.firel.pjf.gob.mx/> en donde se mostrará el sitio que permitirá realizar la solicitud de certificado en línea, el portal cuenta con las siguientes opciones.

1. Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)
2. Renovación de certificado digital de firma electrónica (FIREL)
3. Revocación de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)

Para realizar la solicitud de certificado digital dar clic en el botón “Solicitar”.



A continuación, se mostrarán los términos y condiciones sobre el uso del certificado digital, los cuales deberán ser leídos a detalle para entender el objetivo de la firma electrónica avanzada, una vez leídos dar clic en “Aceptar”



Se mostrará la siguiente pantalla en donde solicitará un correo electrónico válido, en el cual llegará una clave de confirmación la cual permitirá al justiciable comenzar con su proceso de solicitud de certificado digital, una vez capturado el correo dar clic en “Verificar”

Llegará al correo electrónico proporcionado la clave de confirmación para continuar con proceso de solicitud. Es importante revisar la bandeja de correo no deseado en caso de no visualizarlo en la bandeja de inicio.



No suele recibir correos electrónicos de mensajesfirel@correo.cjf.gob.mx. [Por qué esto es importante](#)

Aviso de confirmación de correo

Usted ha iniciado la solicitud de un requerimiento de Certificado Digital de la FIREL.

Para continuar con su procedimiento de generación de archivo de requerimiento, por favor ingrese la siguiente clave de confirmación.

50860

Nota: Este correo se envió a través de un servicio automatizado, no intente contestarlo ya que no recibirá respuesta. Si usted considera que recibió este mensaje por error por favor elimínelo.

Atentamente.

Unidad para el Control y Certificación de Firmas del Poder Judicial de la Federación (UNCOCEFI).

Se deberá de capturar la clave de confirmación en el formulario y dar clic en el botón “Verificar”

The screenshot shows the FIREL system interface. At the top, there is a red header with the logo of the Poder Judicial de la Federación and the text "Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación". Below the header, there are two buttons: "Inicio" and "Contáctenos". The main content area is titled "Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)". On the left side, there are several links: "Descargar Certificado", "Generar archivo PDF (.pdf)", "Registrar cita", "¿Cómo solicitar el requerimiento en la página FIREL?", "¿Cómo tramito mi FIREL en la App FIREL?", "Preguntas frecuentes", and "Manual solicitud y requerimiento". The main form area is titled "Generar solicitud de requerimiento" and contains the text "Confirmación de clave del correo electrónico" and "En correo electrónico con la clave de confirmación fue enviado, revise el correo y proporcione la clave". Below this text, there is a row of five input boxes containing the numbers 5, 0, 8, 6, and 0. To the right of these boxes is a red-bordered button labeled "Verificar". At the bottom of the page, there are logos for the Consejo de la Judicatura Federal, the Suprema Corte de Justicia de la Nación, and the Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

Al validar la clave de confirmación se mostrará la siguiente pantalla en donde se capturará la CURP (Clave Única de Registro de Población) del justiciable, dar clic en “Continuar”.

The screenshot shows the FIREL system interface. At the top, there is a red header with the logo of the Poder Judicial de la Federación and the text "Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación". Below the header, there are two buttons: "Inicio" and "Contáctenos". The main content area is titled "Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)". On the left side, there are several links: "Descargar Certificado", "Generar archivo PDF (.pdf)", "Registrar cita", "¿Cómo solicitar el requerimiento en la página FIREL?", "¿Cómo tramito mi FIREL en la App FIREL?", "Preguntas frecuentes", and "Manual solicitud y requerimiento". The main form area is titled "Validación de CURP" and contains the text "Proporcione una CURP válida para identificarse" and "En caso de no conocerla, puede consultar la siguiente liga: https://www.gob.mx/curp/". Below this text, there is a row of two input boxes containing the CURP "PEP" and "YR05". To the right of these boxes is a green checkmark icon and a red-bordered button labeled "Continuar". At the bottom of the page, there are logos for the Consejo de la Judicatura Federal, the Suprema Corte de Justicia de la Nación, and the Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

Como se puede observar se obtuvo la información del usuario solicitante, la cual fue consultada ante el Registro Nacional de Población (RENAPO). Ésta deberá ser verificada por el usuario y si los datos son correctos, dar clic en “Formular Solicitud de certificado digital”.

The screenshot shows the FIREL (Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación) interface. The header includes the logo of the Poder Judicial de la Federación and the text 'Sistema Electrónico del Poder Judicial de la Federación'. Below the header, there are buttons for 'Inicio' and 'Contáctenos'. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)'. On the left, there are links for 'Descargar Certificado', 'Generar archivo PFX [.pfx]', 'Registrar cita', and 'Manual solicitud y requerimiento'. The central part of the page displays 'Información de la solicitud de requerimiento' with a warning icon and the question '¿Es correcta la información?'. Below this, the user's details are listed: 'Nombre: FRANCISCO MIGUEL', 'CURP: PEPF900604HM', and 'Correo electrónico: francisco.perez@'. At the bottom of this section, there are two buttons: 'Cargar solicitud de token' and 'Formular Solicitud de certificado digital', with the latter being highlighted with a red border. The footer contains logos for 'GJF Consejo de la Judicatura Federal', 'Suprema Corte de Justicia de la Nación', and 'TRIBUNAL ELECTORAL del Poder Judicial de la Federación'.

Se mostrará la siguiente pantalla en donde solicitará capturar la llave privada que se le asignará al certificado digital para generar la llave privada del usuario, la cual será la misma para revocar (**La cual debe contener por lo menos una letra mayúscula, por lo menos una letra minúscula y por lo menos un número, con una longitud mínima de ocho caracteres**). Una vez capturada, dar clic en “Continuar”.

The screenshot shows the FIREL interface for the 'Contraseña de la llave privada [.key]' step. The header and navigation elements are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Solicitud de un certificado digital de firma electrónica (FIREL)'. On the left, there are links for 'Descargar Certificado', 'Generar archivo PFX [.pfx]', 'Registrar cita', and 'Manual solicitud y requerimiento'. The central part of the page displays 'Contraseña de la llave privada [.key]' with a lock icon and the instruction 'Proporcione la contraseña que será usada para proteger el elemento de firma electrónica (llave privada) de documentos digitales. Con esta contraseña también podrá revocar su certificado digital en línea. Guarde y cude la contraseña, no la comparta.' Below this, there are instructions on password requirements: 'La contraseña puede tener: Letras mayúsculas excepto Ñ', 'Letras minúsculas excepto ñ', and 'Caracteres especiales como: -_?!'. There are two input fields: 'Contraseña:' and 'Confirmación:', both with masked characters and a green checkmark icon to the right. At the bottom of this section, there is a 'Continuar' button highlighted with a red border. The footer contains logos for 'GJF Consejo de la Judicatura Federal', 'Suprema Corte de Justicia de la Nación', and 'TRIBUNAL ELECTORAL del Poder Judicial de la Federación'.

A continuación, se mostrará la siguiente pantalla en donde indicará que se debe de descargar la llave privada del usuario. Dar clic en “*Descargar llave privada*”.



El solicitante deberá de verificar que descargó la llave privada correctamente. De no ser así, el sistema muestra un botón con la opción de “*Descargar llave privada*”. Una vez validado que se cuenta con el archivo, dar clic en “*Confirmar*”



En la siguiente pantalla se mostrará la información del usuario, la cual fue obtenida mediante RENAPO, después solicitará que se especifique el tipo de credencial con la que cuenta. Por ejemplo, en el caso de contar con una INE, se proporcionará la clave CIC, que será validada ante el INE para saber si se encuentra vigente, previa selección de la casilla en que se otorga el permiso para verificar datos ante dicha institución. Una vez proporcionados estos datos, se deberá dar clic en “*Guardar*”

En la siguiente pantalla se pueden observar las modalidades con las que cuenta la solicitud de certificado digital. “Presencial” y “En línea”, se deberá elegir **“En Línea”**

No se omite manifestar que esta modalidad únicamente es posible mediante la credencial para votar.

Solicitará seleccionar la autoridad certificadora con la que se emitirá el certificado digital, dar clic en “Continuar”.



Se obtendrá el acuse de cita FIREL en línea con un código QR el cual deberá de ser escaneado por la aplicación FIREL en Línea que se encuentra disponible para dispositivos Android y IOS, en donde podrá continuar con el trámite siguiendo las indicaciones que la propia aplicación indica.

